

2020年5月25日

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染リスクの低減対策について

日頃よりロコスポーツ湘南をご利用頂き、誠にありがとうございます。

表記の件、会員の皆様がより安心・安全に施設をご利用いただけるよう、当クラブでは下記の通り感染予防策の強化とクラブのご利用方法の変更を実施してまいります。施設のご利用に関しては「3密」とならないように配慮し、館内設備の除菌の徹底、従業員のマスクの着用等の対策を進めていきます。

ご来館いただきます会員様におかれましても、ご自身の体調管理には十分に注意をしていただき、風邪の症状や発熱がある方、既往症があり感染リスクの高い方はご利用をお控え頂きますようお願い申し上げます。

なお、今後も状況の変化や行政からの要請によりクラブのご利用方法を変更をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

お客様のご理解、ご協力の程何卒宜しくようお願い申し上げます。

### 1.感染予防策について

#### 1) 従業員の体調確認

- 毎日の出勤時の検温、館内でのマスク着用を徹底いたします
- 風邪の症状や発熱がある場合は勤務を中止し、自宅待機といたします

#### 2) 館内の衛生管理の徹底

- 2時間に1回程度の従業員による館内巡回除菌清掃の実施
- 各エリア除菌スプレーと手指消毒液の配置
- 扉や窓を開けての換気の実施
- 手洗い、咳エチケットの励行

### 2. サービスの提供方法の変更

#### 1) お客様の体調確認

感染予防のため、当面の間は下記の内容にご協力をお願いいたします

- 入館時にフロントで検温と体調の確認をさせていただきます
- マスク着用でのご来館、館内のご利用をお願いいたします
- 次の症状がある方、該当する点がある方のご利用は固くお断り申し上げます

- ・風邪の症状や発熱(37.5度)がある方
- ・だるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- ・味覚・嗅覚に違和感のある方
- ・咳・痰・胸部に不快感のある方
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- ・過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の経過観察が必要と発表されている国・地域への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある方
- ・その他感染可能性の症状がある方
- 次に該当する、感染による重症化を引き起こしうる疾病をお持ちの方は、ご自身の安全の為極力ご利用をお控えください
- ・糖尿病、心不全、呼吸器疾患等の基礎疾患がある方
- ・人工透析を受けている方
- ・免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

## 2) フロント

- 金銭の受け渡しはトレーを介して行い、直接の手渡しを回避します
- 有料レンタル用品の貸し出し、返却はセルフでのご利用といたします
- チェックインカウンターにはビニールカーテンを設置いたします

## 3) ジムエリア

- マスク着用でのご利用をお願いいたします
- 各マシン、各種器具をご利用後は拭き取りをお願いいたします
- 有酸素マシンはご利用時の間隔をあける為、台数を制限させていただきます
- ストレッチエリアでの会話、集団でのご利用はお控えください
- 各種パーソナルトレーニングはマスク着用の上、対面指導とならないよう配慮をしながら実施いたします

## 4) スタジオレッスン

- 換気の時間を確保する為、全プログラムを30分に短縮して実施いたします
- お客様同士の間隔を確保する為、全プログラム定員制で実施いたします
- 換気の為、窓をあげながらレッスンを行います
- インストラクターはお客様と向かい合わず、背面指導で実施いたします
- 全プログラム、掛け声等の発生やハイタッチ等の接触をお控えください
- 器具を使用した際は終了時に各自で除菌のご協力をお願いいたします

#### 5) ロッカー・スパエリア

- お客様同士の間隔を確保する為、ロッカー・パウダールーム内のドライヤーの台数を制限させていただきます
- 室内換気の為、ご利用中であってもサウナの扉を開放させて頂く場合がございます
- 浴室内はお客様同士の距離にご配慮いただき、会話はお控えください

#### 6) プール

- 更衣室は、お客様同士の距離にご配慮いただき、会話はお控えください
- 採暖室は、お客様同士の距離にご配慮いただき、会話はお控えください

#### 7) ゴルフレンジ

- マスク着用でのご利用をお願いいたします
- お客様同士の距離にご配慮ください
- 窓を開けての換気の実施いたします